

共立メンバーズ 癒湯自適倶楽部 サービス利用規約

共立メンバーズ 癒湯自適倶楽部 サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社共立メンテナンス（以下「当社」といいます）が、下記に定義される「サービス」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定め、第2条に定める共立メンテナンス ホテル公式予約 Web サイトを含む共立メンバーズ会員（以下、「会員」といいます）やご利用者が本サービスを利用するための条件を定めたものです。本規約の条件に同意されなければ、本サービスをご利用になることはできません。ご利用の際や、会員登録申請の際には、本規約をよくお読み下さい。本サービスをご利用された場合には、本規約を承諾されたものとみなします。

第1条 規約の適用範囲

本規約は、本サービスの利用に関して、当社、会員、ご利用者に適用されるものとし、会員及びご利用者は本規約を誠実に遵守するものとし、

第2条 会員および登録

1. 会員とは、本規約に同意の上で当社が定めた手続きを完了し、入会を承諾した個人の方をいいます。
 - (1) 【WEB 予約の場合】「癒湯自適プラン予約サイト」（以下「本サイト」といいます）内の入会登録フォームにおいて、当社が定める個人情報を含む情報を入力し、会員登録の手続きを行うものとし、当社からの会員登録完了メールの送信をもって、手続きは完了するものとし、
 - (2) 【電話予約の場合】「癒湯自適プラン」のご案内パンフレット等に記載の電話予約受付窓口において、当社が定める個人情報を含む情報を口頭にてご回答いただき、会員登録の手続きを行うものとし、当社での会員登録作業をもって登録は完了するものとし、
2. 当社サービス運営に支障をきたすおそれのある行為及び第三者に対して迷惑を与える行為、また基本的なマナー等を違反されたと弊社がみなした方には、ご利用をお断りすることがあります。この場合、登録された会員情報を抹消する場合があります。

第3条 サービスの利用

本サイトのご利用に際しての会員登録費用、システム利用料および年会費は無料です。

第4条 退会

会員は、本規約および当社が定める方法により、いつでも本サービスの利用を終了し、本サービスからの退会することができるものとし、

第5条 個人情報の取扱い

会員登録情報および本サービス利用のプロセスにおいて、当社が知り得た個人情報は、「個人情報保護方針」に基づき管理致します。

第6条 ID（メールアドレス）及びパスワード等の管理

1. ID（メールアドレス）およびパスワードは、本サイトをご利用するための重要な情報です。メールアドレスおよびパスワードは、自己責任において厳重に管理してください。
2. ID（メールアドレス）およびパスワードの、第三者の盗用に伴う損害の発生について、当社は一切責任を負わないものとし、

第7条 宿泊契約の成立

予約の時点で契約は成立しておらず、各宿泊施設等に連絡がなされた時点で各宿泊施設等の約款に基づき、ご利用者と各宿泊施設の間に当該宿泊施設の利用等に関する契約（「宿泊契約」）が成立するものとし、

第8条 料金のお支払い

宿泊施設への利用料金等は、チェックインまたはチェックアウト時に宿泊施設のフロントにて直接お支払い下さい。

第9条 予約確認

1. 【WEB 予約の場合】予約確認書面の交付は「予約確認」画面の表示で代えさせていただきます。また、予約受付番号を登録メールアドレス宛へ送信します。この予約受付番号をプリントアウトして、チェックインの際にお持ちいただくことをお勧めします。
2. 【電話予約の場合】予約確認書面の交付はご希望の方のみとし、原則、会員情報として登録された宛先へ、FAX または郵送にてお送り致します。

第10条 キャンセル・変更

1. 【WEB 予約の場合】
 - (1) 会員は、本サイトを通し、予約の全部又は一部をキャンセルまたは変更するよう求めることができます。
 - (2) キャンセル後、キャンセル確認の画面を表示しますので、必ずご確認ください。
2. 【電話予約の場合】
 - (1) 会員は、予約センターを通し、予約の全部又は一部をキャンセルまたは変更するよう求めることができます。
 - (2) 会員自身によって、本サイトを通し、予約の全部および一部をキャンセル、または変更することはできません。

- (3) 予約センターにご連絡いただき、予約センターのオペレーターが当該手続きの完了を会員にお伝えした時点をもって予約内容のキャンセルまたは変更が成立するものとします。
3. 本項第1項の会員の求めにより予約の全部又は一部を解除、または予約内容を変更するとき、取消料、違約料等は以下の通りですが、各施設で設定されている場合には、原則としてそれに準じることになります。
- 【3日前】宿泊料金の20% 【2日前～1日前】宿泊料金の50%
- 【当日(ご連絡有り)】宿泊料金の80% 【当日(ご連絡無し)】宿泊料金の100%
4. ご予約頂いたプランによって取消料が異なる場合がございます。
5. 15名様以上の団体は直接宿にお問合せください。
6. 天変地異その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、各施設いずれの責めに帰すことができない理由によりご利用者の宿泊が不可能と判断した場合には、当社より解除手続きをさせていただく場合があります。

第11条 サービスの中止

システムの保守をおこなう場合や、運営上一時的に中止する必要があるが生じた場合に、本サイトはサービスを中止することがあります。

第12条 禁止事項

本サービスのご利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 第三者もしくは弊社の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
2. 前項の他、第三者もしくは当社に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為。
3. 第三者もしくは当社を誹謗中傷する行為。
4. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。
5. 犯罪的行為、または犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
6. 当社の承諾なく、本サービスを通じて、または本サービスに関連して、営利を目的とした行為。
7. コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
8. 法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
9. その他、当社が不適切と判断する行為。

第13条 著作権等

会員およびご利用者は、事前に当社または著作権者の特段の許諾がある場合を除き、原則として当社が本サービスを通じて提供する著作物を、著作権法で定める私的使用の範囲内でのみ利用するものとします。

第14条 情報の削除

1. 当社は、当社が不適切と判断した場合にはご利用者に通知することなく、当該ご利用者が本サービス用のシステムに記録した情報を削除することができます。
2. 当社は自ら記録された情報を監視し、または削除する義務を負うものではありません。当社は、ご利用者が記録した情報を当社が削除しなかったために、第三者が損害を被ったとしても、当該損害に関し、一切責任を負わないものとします。

第15条 利用者の著作物

ご利用者が本サービスを通じてサイト上に掲載したご利用者の著作物は、期間を問わず、無償で、当社が使用、複製、翻案、他の媒体への転載、又は一般への配布を行うことができるものとします。

第16条 ご利用者の自己責任

1. ご利用者が本サイトの利用にともない自ら行なった行為は、過失の有無を問わず、自身が責任をすべて負うものとします。
2. 本サイトの利用にともない第三者に損害をあたえた場合、自己の責任において解決するものとします。この際、当社が被った損害については賠償を請求できるものとします。

第17条 通知

1. 会員及びご利用者への連絡は原則としてメールを使用します。またその通知は当社のメールサーバから発信されたことをもって通知したものとみなします。
2. 会員及びご利用者のメール環境の不備や伝達経路の不備により配信されない場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社が緊急と認めた場合、登録時の電話番号に連絡する場合があります。

第18条 規約の変更

本規約は、事前の通知なく内容を変更することがあります。

附則

2019年7月24日 制定