

デジコへのポイント交換時におけるエラーについて

Dormy'sポイントを、デジコのポイントへ交換した際、通信環境やサーバー処理の状況によりエラーが発生する場合がございます。エラーが発生した際は、以下をご参照ください。

エラーコード	ポイントの交換状況	ご対応方法
K01,K05, 01,04,05, 06,07,09, HS1	ポイントは 交換されていません	該当のDormy'sポイント履歴に【利用】（交換失敗）の表示、またその後【取消】（交換失敗のため返還）の表示があることをご確認の上、時間を空けて改めて交換をお試しく下さい。
K99	ポイントは 交換されていません	恐れ入りますが、 Dormy'sお問い合わせフォーム より表示されたエラーコード（K99）を記載の上、お問い合わせください。
03,99, E09,HS2	ポイントは エラー発生時点では 交換されていません	処理状況を確認、および再度交換処理を行っております。 時間を空けて、該当のDormy'sポイント履歴をご確認ください。 ■【利用】（交換処理中または交換リトライ中）の場合： 処理が完了するまでしばらくお待ちください。 ※交換後3時間が経過しても、表示が変わらない場合は、 恐れ入りますが、 Dormy'sお問い合わせフォーム より表示されたエラーコードを記載の上、お問い合わせください。 ■【利用】（交換成功）の場合： 「詳細を見る >」よりお好きなポイントへ交換が可能です。 ■【利用】（交換失敗）の場合： 該当のDormy'sポイント履歴に【利用】（交換失敗）の表示、またその後【取消】（交換失敗のため返還）の表示があることをご確認の上、時間を空けて改めて交換をお試しく下さい。

上記以外のエラーコードが表示された場合は、恐れ入りますが、[Dormy'sお問い合わせフォーム](#)より表示されたエラーコードを記載の上、お問い合わせください。